



УТВЕРЖДЕНО  
Приказом директора Благотворительного фонда  
помощи тяжело больным детям «Особенные дети»  
от 27 декабря 2024 г. №35-о

## ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ НА ВЕБ-САЙТЕ

### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных на веб-сайте (далее — Политика) действует в отношении всей информации, размещенной на сайте **Благотворительного фонда помощи тяжело больным детям «Особенные дети»** (далее – Оператор) в отношении всей информации, которую Оператор может получить о Пользователе веб-сайта **bf-osobennyedeti.ru** (далее – Сайт) с любого устройства и при коммуникации с Оператором в любой форме.

1.2. Используя Сайт (просмотр, чтение текста, отправка или загрузка информации) и предоставляя свои персональные данные, Пользователь Сайта дает безоговорочное согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой, Политикой в отношении обработки персональных данных, и указанными в них условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов Сайта.

1.3. Настоящая Политика применяется только к Сайту <https://bf-osobennyedeti.ru>. Сайт не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте, в том числе ответственности за обработку персональных данных Пользователя (субъекта персональных данных) на таких сторонних сайтах и приложениях, а также за политики и практики, применяемые их владельцами, администраторами и другими лицами, в отношении обработки персональных данных пользователей сторонних сайтов.

1.4. Настоящая Политика в соответствии с требованиями п. 2 ст. 18.1 Федерального закона «О персональных данных» подлежит опубликованию на официальном сайте Оператора (<https://bf-osobennyedeti.ru>), на бумажном носителе хранится по адресу: 450099, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Баязита Бикбая, д. 32, 2 этаж.

1.5. Настоящая Политика действует бессрочно после утверждения и до ее замены новой версией.

### 2. Персональные данные

2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) – Пользователю.

2.2. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемое с использованием средств автоматизации или без их использования, в том числе сбор запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.3. В рамках настоящей Политики под персональными данными Пользователя понимаются:



2.3.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования сервисов сайта, заполняя регистрационную форму, включая персональные данные Пользователя, в том числе

- фамилия, имя, отчество;
- адрес(а) электронной почты (e-mail);
- номер телефона.

А также:

• реквизиты банковской карты, необходимые для заключения и исполнения договора пожертвования при осуществлении пожертвования на сайте Оператора.

2.3.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес (уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP), данные файлов cookie, (небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта), информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация, собираемая посредством метрических программ.

2.4. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

2.5. Предоставление Оператору какой-либо информации о себе, не относящейся к целям настоящей политики, а равно предоставление информации, относящейся к государственной, банковской и/или коммерческой тайне, информации о расовой и/или национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных или философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни запрещено.

2.6. Пользователь понимает и соглашается с тем, что Оператор не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем, не имеет возможности оценивать его дееспособность и исходит из того, что предоставляются достоверные персональные данные.

2.7. Оператор использует **сервис Яндекс.Метрика**, предоставляемый компанией ООО «ЯНДЕКС», 119021, Россия, Москва, ул. Л. Толстого, 16, для сбора сведений об использовании сайта, таких как частота посещения сайта пользователями, посещенные страницы и сайты, на которых были пользователи до перехода на данный сайт. Яндекс.Метрика собирает только IP-адреса, назначенные пользователю в день посещения данного сайта, но не имя или другие идентификационные сведения.

2.8. Категории обрабатываемых данных: файлы cookies (куки-файлы). Файлы cookie – это фрагмент данных, отправленный сайтом Оператора и хранимый на устройстве субъекта персональных данных.

Яндекс.Метрика размещает постоянный cookie-файл в веб-браузере пользователя для идентификации в качестве уникального пользователя при следующем посещении сайта. Этот cookie-файл не может использоваться никем, кроме Яндекса. Сведения, собранные с помощью cookie-файла, будут передаваться и храниться на серверах корпорации Яндекс.

2.9. Оператор использует сведения, полученные через Яндекс.Метрику, только для совершенствования услуг на сайте Оператора. Оператор не объединяет сведения, полученные через Яндекс.Метрику, с персональными данными.

2.10. Возможности Яндекс по использованию и передаче третьим лицам сведений, собранных средством Яндекс.Метрики о посещениях сайта, ограничиваются Политикой конфиденциальности Яндекс ([https://yandex.ru/legal/metrika\\_termsfuse/](https://yandex.ru/legal/metrika_termsfuse/)).



2.11. Пользователь Сайта может самостоятельно управлять файлами cookie, путем изменения настроек браузера.

2.12. Изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы cookie будут заблокированы или удалены, могут привести к недоступности отдельных компонентов сервисов Сайта.

### **3. Цели обработки персональных данных**

3.1. Персональную информацию Пользователя Сайта Оператор обрабатывает для информационно-справочного обслуживания и идентификации Пользователя сайта в целях:

3.1.1. сбора обратной связи, включая:

- получение от физических лиц запросов, сообщений, заявлений, жалоб, предложений, отзывов;

- анкетирование, интервью с клиентами, онлайн-опросы, анализ социальных сетей и пр.;

- обработку обращений, входящих запросов физических лиц с целью предоставления информации;

- аналитики действий физического лица на веб-сайте и функционирования веб-сайта, предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

3.1.2. подготовки, заключения и исполнения гражданско-правовых договоров;

3.1.3. подготовки, заключения и исполнения договора на безвозмездную благотворительную деятельность добровольца (волонтера);

3.1.4. сбора благотворительных пожертвований;

3.1.5. оказания благотворительной помощи.

3.1.6. проведения маркетинговых акций, включая проведение концертов, конкурсов, детских утренников, ярмарок и прочих мероприятий;

3.1.7. обеспечения соблюдения законодательства РФ в сфере здравоохранения;

3.1.8. проведения рекламных и новостных рассылок.

### **4. Условия обработки персональной информации пользователей и ее передачи третьим лицам**

4.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

4.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

4.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

4.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

4.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

4.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством РФ в рамках установленной законодательством процедуры.

4.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

4.5. Срок обработки и хранения персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором, согласием на обработку или действующим законодательством. Пользователь может в любой момент отозвать свое согласие на обработку персональных данных, направив Оператору



уведомление с пометкой «Отзыв согласия на обработку персональных данных» посредством электронной почты, по почте или обратившись лично.

4.6. При утрате или разглашении персональных данных Оператор информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

4.7. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

4.8. Вся информация, которая собирается сторонними сервисами, в том числе платежными системами, средствами связи и другими поставщиками услуг, хранится и обрабатывается указанными лицами (Операторами) в соответствии с их Пользовательским соглашением и Политикой конфиденциальности. Пользователь обязан самостоятельно своевременно ознакомиться с указанными документами.

## **5. Обязательства сторон**

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом.

5.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.2. Оператор обязан:

5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике.

5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой.

5.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

5.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Оператор не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

6.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Оператором.

6.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

6.3. Оператор не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие из-за: использования либо невозможности использования Сайта, либо отдельных сервисов; несанкционированного доступа к коммуникациям Пользователя; заявления или поведение любого третьего лица на сайте.



6.4. Оператор не несет ответственность за какую-либо информацию, размещенную пользователем на Сайте. Пользователи обязаны разумно и ответственно подходить к размещению в открытом доступе собственных персональных данных.

## 7. Разрешение споров

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Оператором, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## 8. Заключительные положения

8.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику без согласия Пользователя.

8.2. Действующая Политика размещена на странице по адресу: по адресу **[bf-osobennyedeti.ru/policy](http://bf-osobennyedeti.ru/policy)**.

8.3. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты **[bf\\_osobdeti@mail.ru](mailto:bf_osobdeti@mail.ru)**.